

## Teleklagenævnets årsberetning for 2015

Teleklagenævnet er nedsat med hjemmel i lov om elektroniske kommunikationsnet og – tjenester (herefter ”teleloven”), jf. lovbekendtgørelse nr. 128 af 7. februar 2014 med senere ændringer. Ved kongelig resolution af 28. juni 2015 blev ressortansvaret for hovedparten af telelovens område, herunder også Teleklagenævnet, overført fra Erhvervs- og Vækstministeriet til Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet.

14. marts 2016

Nævnet, der herefter udpeges af energi-, forsynings og klimaministeren, bestod ved udgangen af 2015 af professor Palle Bo Madsen (formand), professor Birgitte Sloth, professor Lars Dittmann og forhenværende direktør Jørgen Abild Andersen.

Vicedirektør Lise Fuhr udtrådte af nævnet den 31. december 2015. Forhenværende koncerndirektør Per Ladegaard afgik ved døden den 24. april 2015.

Teleklagenævnet har afholdt to møder i beretningsperioden.

En klage, som nævnet modtog i 2014, overgik til behandling i nævnet i 2015.

I beretningsperioden modtog nævnet to klager.

Nævnet traf tre afgørelser i 2015. I to sager hjemviste Teleklagenævnet de påklagede afgørelser til fornyet behandling. I en sag afviste Teleklagenævnet at realitetsbehandle den indbragte klage.

Følgende emner er behandlet i årsberetningen:

"NP SP Håndteringsgebyr" – historiske omkostningers metode.....side 2

Teleklagenævnets kompetence.....side 2

Tilbagelevering af tildelte nummerserier .....side 3

Retssager m.v. ....side 3

Alle Teleklagenævnets afgørelser kan læses i deres fulde længde på nævnets hjemmeside [www.teleklage.dk](http://www.teleklage.dk).

## **Klage fra TDC A/S over Erhvervsstyrelsens afgørelse af 30. september 2014 over for TDC vedrørende prisen på TDC's gebyr "NP SP Håndteringsgebyr".**

Teleklagenævnet hjemviste sagen til fornyet behandling hos Erhvervsstyrelsen, idet nævnet fandt, at det ikke tilstrækkelig klart fremgik af sagen, om styrelsen havde foretaget den fornødne selvstændige vurdering af den af TDC fremsendte omkostningsdokumentation.

I forbindelse med Erhvervsstyrelsens tilsyn med TDC's standardtilbud på detailmarkedet for fastnettilslutninger (marked 1) modtog styrelsen i februar 2014 TDC's reviderede standardtilbud vedrørende produktet "Gensalg Fastnet". Heraf fremgik det, at TDC opkrævede en pris på 65 kr. for en fastnetportering.

Henset til, at Erhvervsstyrelsen tidligere ved afgørelse af 17. marts 2011 havde fastsat prisen for opkrævning af engrospriser for nummerportering til 35,50 kr., traf styrelsen herefter afgørelse om, at TDC skulle sænke selskabets pris i det efterfølgende af TDC reviderede standardtilbud fra 51 kr. til maksimalt 42 kr.

TDC indbragte sagen for Teleklagenævnet, som lagde til grund, at en beregning af prisen på "NP SP Håndteringsgebyr" efter historiske omkostningers metode indebar, at Erhvervsstyrelsen var forpligtet til at foretage en selvstændig vurdering af den af TDC fremlagte omkostningsdokumentation. Da det efter nævnets opfattelse ikke tilstrækkelig klart fremgik, om en sådan vurdering var foretaget af Erhvervsstyrelsen - herunder hvilke elementer styrelsen eventuelt havde tilsidesat samt hvorfor - traf nævnet den 5. februar 2015 afgørelse om at hjemvise sagen til fornyet behandling ved Erhvervsstyrelsen.

## **Klage fra A over sekretariatet for Teleklagenævnets beslutning af 22. juni 2015 (Teleklagenævnets kompetence).**

Teleklagenævnet tiltrådte, at nævnet ikke havde kompetence til at realitetsbehandle A's klage, idet denne ikke vedrørte en afgørelse i forvaltningsretlig forstand.

A havde i februar 2014 anmodet TDC om at få installeret fastnet i sit sommerhus, hvilket TDC havde indvilget i mod betaling for gravearbejde m.v.

A klagede herefter til Teleankenævnet, som i juni 2014 afviste klagen med henvisning til manglende kompetence. Sagen blev herefter videresendt til Erhvervsstyrelsen, som den 16. juli 2014 afviste at gå videre med sagen ved at iværksætte tilsyn med TDC's forsyningspligt.

Efter en del korrespondance mellem A og Erhvervsstyrelsen klagede A i februar 2015 til Erhvervs- og Vækstministeriet, som den 12. juni 2015 videresendte klagen til Teleklagenævnet i overensstemmelse med forvaltningslovens § 7, stk. 2.

Den 22. juni 2015 afviste sekretariatet for Teleklagenævnet klagen, jf. § 2, stk. 3, nr. 2, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed, med henvisning til, at sagen efter sekretariatets opfattelse ikke vedrørte en afgørelse i forvaltningsretlig forstand.

A indbragte herefter sekretariatets beslutning for Teleklagenævnet, som ved afgørelse af 2. september 2015 afviste klagen, idet nævnet ikke fandt, at Erhvervsstyrelsens beslutning om ikke at iværksætte tilsyn med TDC's forsyningspligt opfyldte de nødvendige betingelser for at udgøre en afgørelse i forvaltningsretlig forstand.

### **Klage fra Mundio Mobile ApS over Energistyrelsens afgørelse af 6. oktober 2015 vedrørende returnering af nummerressourcer.**

Teleklagenævnet hjemviste Energistyrelsens afgørelse til fornyet behandling med særligt henblik på en genovervejelse af retsgrundlaget.

Mundio Mobile ApS havde erhvervet en række nummerblokke af 10.000 telefonnumre, som selskabet ved henvendelse til Energistyrelsen den 30. september 2015 tilkendegav, at selskabet ønskede at levere tilbage. Selskabet gjorde i henvendelsen opmærksom på, at enkelte af de tildelte numre i serien var blevet porteret i overensstemmelse med selskabets pligt hertil efter telelovens § 26, stk. 2, og at selskabet fandt det "unfair", at det nu var tvunget til at betale for numre, som selskabet ikke selv benyttede sig af.

Energistyrelsen afviste anmodningen med henvisning til, at tilbagelevering af tildelte nummerblokke i henhold til den gældende administrative praksis som meddelt i nummervejledningen kun kunne ske, såfremt selskabet leverede hele nummerblokken - det vil sige samtlige 10.000 telefonnumre - tilbage.

Mundio Mobile ApS indbragte Energistyrelsens afvisning for Teleklagenævnet, som ved afgørelse af 14. december 2015 besluttede at hjemvise sagen til fornyet behandling ved Energistyrelsen med særligt henblik på at genoverveje hjemmelsgrundlaget. Nævnet opfordrede i den forbindelse Energistyrelsen til også at overveje, om regelsættet på området skulle gøres klarere, eksempelvis ved at indskrive regler om frivillig tilbagelevering af nummerserier i bekendtgørelsen om den samlede danske nummerplan (nummerbekendtgørelsen) eller ved, at vilkår for såvel tildeling som tilbagelevering af nummerserier eksplicit fremgik af aftalegrundlaget for tildelingen.

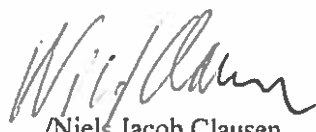
### **Retssager m.v.**

I "stikledningssagen", Teleklagenævnets afgørelse af 20. juni 2011 vedrørende fiber på engrosmarkedet for bredbåndstilslutninger (marked 5), der også er omtalt i tidligere årsberetninger, afsagde Østre Landsret dom den 30. september 2015. Landsretten frifandt Teleklagenævnet, blandt andet med henvisning til, at der ikke forelå det fornødne sikre grundlag for at tilsidesætte det skøn, som Teleklagenævnet havde udøvet, ligesom landsretten ej heller fandt, at der i øvrigt var påvist faktiske eller retlige mangler ved afgørelsesgrundlaget. På baggrund af udfaldet af denne dom trak TDC A/S efterfølgende to berostillede klager ved Teleklagenævnet vedrørende henholdsvis marked 4 og marked 5 angående samme problemstilling tilbage.

Klagesagen ved Teleklagenævnet vedrørende TDC's forsyningspligt i Grønland for 2010, der er omtalt i tidligere årsberetninger, afventer, jf. parternes ønske herom, fortsat, at domstolsbehandlingen af den relaterede sag angående underskudsfinansiering af TDC's forsyningspligt i Grønland for årene 2007-2009 afsluttes.



Palle Bo Madsen  
Formand



Niels Jacob Clausen  
Fungerende sekretariatsleder