



## Teleklagenævnets årsberetning for 2023

Teleklagenævnet er nedsat med hjemmel i lov om elektroniske kommunikationsnet og – tjenester (teleloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 955 af 17. juni 2022.

Nævnet, der udpeges af erhvervsministeren, bestod ved udgangen af 2023 af professor Søren Sandfeld Jakobsen, CBS (formand), professor Pernille Wegener Jessen, Aarhus Universitet (næstformand), professor Lars Dittmann, DTU, forhenværende direktør Jørgen Abild Andersen og branchedirektør i DI Rådgiverne, Katrine Ellersgaard Nielsen.

Teleklagenævnet har afholdt 2 møder i beretningsperioden.

I beretningsperioden har nævnet modtaget fem klager. To af disse klager er efterfølgende tilbagekaldt af klageren. Endvidere er en af klagerne overgået til behandling i 2024.

Teleklagenævnet har i beretningsperioden truffet afgørelse i følgende to sager:

-----

### **Klage fra Telenor og Telia over Erhvervsstyrelsens afgørelse af 10. august 2022 vedr. LRAIC-prisafgørelserne for årene 2016, 2017, 2018 samt første kvartal 2019**

Teleklagenævnet traf den 20. juni 2023 afgørelse om ikke at give Telenor og Telia medhold. Klagen omhandlede, hvorvidt Erhvervsstyrelsen skulle omgøre LRAIC-afgørelserne for årene 2016, 2017, 2018 samt første kvartal 2019 med henblik på at sikre korrektion for inflationsfejlen i de ovennævnte LRAIC-afgørelser, således at de for meget betalte beløb kunne blive tilbageført til den enkelte operatør.

Klagen omhandlede det samme spørgsmål, som forelå til prøvelse i Teleklagenævnets sag 19/02584 og 20/08027.

Telenor og Telias klagepunkter omfattede, at den påklagede afgørelse medførte, at klagerne og en række andre aktører på bredbåndsmarkedet ikke havde mulighed for at få tilbageført et

væsentlige beløb som uberettiget var betalt for meget til den regulerede SMP-udbyder, TDC, at en samlet merbetaling på ca. 13,8 mio. kr. var et væsentlig beløb samt at praktiske problemstillinger, der kunne være forbundet med tilbagebetalingen ikke kunne føre til, at merbetalingerne ikke skulle tilbagebetales.

Teleklagenævnet fandt, efter en samlet helhedsvurdering, at det ikke ville være proportionalt at ændre LRAIC-afgørelserne med tilbagevirkende kraft. Nævnet havde blandt andet lagt vægt på, at den konstaterede fejl ikke kunne henføres til TDC, der i et vist omfang havde indrettet sig på LRAIC-afgørelserne samt at der ville være ikke ubetydelige praktiske og tekniske problemstillinger for TDC forbundet med en tilbagebetaling af meromkostningerne.

-----

### **Klage fra Telia over Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur afgørelse af 27. marts 2023 vedrørende overholdelse af telelovens § 31, stk. 1, om afgivelse af nummeroplysningsdata**

Teleklagenævnet traf den 5. december 2023 afgørelse om at hjemvise sagen til fornyet behandling hos Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur med henblik på, at styrelsen nærmere belyste forholdet til EU-retten, de danske lovforarbejder til telelovens § 31 og forholdet til konkurrencelovgivningen samt i forbindelse hermed i relevant omfang inddrog EU-Kommissionen og relevante danske myndigheder i den fornyede behandling af sagen.

Klagen omhandlede, hvorvidt Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturens afgørelse om at pålægge Telia at afgive nummeroplysningsdata til Maxtel.dk ApS i medfør af telelovens § 31, stk. 1 var i overensstemmelse EP/Rdir 2018/1972 af 11. december 2018, art. 112.

Telias klagepunkter omfattede, at telelovens § 31, stk. 1 ikke er implementeret i overensstemmelse med EP/Rdir 2018/1972 af 11. december 2018, art. 112, hvorfor telelovens § 31, stk. 1 skal fortolkes indskrænkende, således at det ikke er alle, men kun rimelige anmodninger om nummeroplysningsdata, der skal imødekommes, at Maxtels anmodning ikke var rimelig, at en videregivelse af nummeroplysningsdata ville være uforenelig med databeskyttelsesforordningen, at videregivelsen ville have en konkurrencebegrænsende konsekvens, samt at Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur skulle anvende telelovens § 31, stk. 3 for at begrænse kredsen af berettigede til at modtage nummeroplysningsdata, således at Telia ikke skulle afgive nummeroplysningsdata til Maxtel.

Teleklagenævnet fandt, at hverken det retlige grundlag for Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturens afgørelse eller de konkurrencemæssige hensyn var tilstrækkeligt belyst i styrelsens afgørelse, og hjemviste derfor sagen til fornyet behandling.

-----  
Teleklagenævnets afgørelser kan læses i deres fulde længde på <https://tele.naevneneshus.dk/>

-----  


Søren Sandfeld Jakobsen  
formand

/Elina Arsnukajeva  
sekretær